

CENÁRIOS DE DESEMPENHO

O que irá obter deste produto depende do desempenho futuro do mercado. A evolução do mercado é incerta e não pode ser prevista com precisão. Este quadro mostra o montante que pode receber ao longo dos anos, em diferentes cenários, pressupondo que investe 10.000 EUR. Os cenários apresentados ilustram qual poderá ser o desempenho do seu investimento.

Período de detenção recomendado: 5 anos e 3 meses Exemplo de investimento: 10.000 EUR			
Cenários*		Se resgatar após 1 ano	No período de detenção recomendado de 5 anos e 3 meses
Mínimo	Rentabilidade garantida para o primeiro ano do contrato.		
Cenário de stress	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10.012 EUR	10.216 EUR
	Retorno médio anual	0,1%	0,4%
Cenário desfavorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10.012 EUR	10.244 EUR
	Retorno médio anual	0,1%	0,5%
Cenário moderado	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10.030 EUR	10.512 EUR
	Retorno médio anual	0,3%	1,0%
Cenário favorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10.030 EUR	10.683 EUR
	Retorno médio anual	0,3%	1,3%

*Assumindo data de subscrição a 06/03/2025

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Este Seguro garante o capital investido durante toda a vigência do contrato. O retorno do fundo autónomo depende diretamente da evolução das condições de mercado. Os valores presentes nos cenários de desempenho refletem apenas a garantia de capital.

Os valores não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, que pode também influenciar o valor que obterá.

O cenário de stress apresenta o valor que poderá receber em circunstâncias de mercado extremas.

O QUE SUCEDE SE A GENERALI NÃO PUDE PAGAR?

A Generali Seguros, S.A. está sujeita a requisitos regulatórios bastante exigentes em matéria de solvência e de supervisão, que visam reduzir a probabilidade de incumprimento das empresas de seguros, cabendo a supervisão do cumprimento dos mesmos à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF). O pagamento dos valores investidos neste produto é garantido pela Generali Seguros, S.A. No caso improvável de incumprimento por parte do Segurador, este tipo de produto não está coberto por nenhum regime de indemnização ou garantia para além do referido, pelo que o Tomador poderá incorrer em perdas.

Este produto não é um depósito, pelo que não está coberto por um fundo de garantia de depósitos.

QUAIS SÃO OS CUSTOS?

Os quadros apresentam os montantes que são retirados do seu investimento para cobrir diferentes tipos de custos. Estes montantes dependem de quanto se investe, durante quanto tempo se detém o produto e do desempenho do produto. Os montantes aqui apresentados são ilustrações baseadas num exemplo de montante de investimento e diferentes períodos de investimento possíveis.

Assumimos o seguinte:

- No primeiro ano iria recuperar o montante que investiu (0,0% de retorno anual). Para os outros períodos de detenção, assumimos que o produto tem o desempenho apresentado no cenário moderado.
- Investiu 10.000 EUR

	Se resgatar após 1 ano	No período de detenção recomendado de 5 anos e 3 meses
Total dos custos	205 EUR	0 EUR
Impacto no retorno anual (*)	2,0%	0,0% ao ano

(*) Isto ilustra o modo como os custos reduzem o seu retorno anual ao longo do período de detenção. Por exemplo, mostra que, se sair no período de detenção recomendado, a projeção para o seu retorno médio anual é de 1,6% antes dos custos e 1,0% depois dos custos.

Os montantes aqui apresentados são os custos acumulados do próprio produto para dois períodos de detenção diferentes, incluindo também eventuais penalizações por mobilização antecipada. Os valores pressupõem que investe 10.000 EUR. Os valores apresentados são estimados, podendo alterar-se no futuro.

COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS

O quadro a seguir indica:

- O impacto anual dos diferentes tipos de custos no retorno do investimento que poderá obter no final do período de detenção recomendado;
- O significado das diferentes categorias de custos;
- Os valores apresentados são calculados com base no cenário de desempenho moderado.

Custos pontuais		Impacto dos custos anuais no período de detenção recomendado de 5 anos e 3 meses
Custos de entrada	O impacto dos custos a pagar quando inicia o seu investimento. Não se preveem custos de entrada.	0,0%
Custos de saída	O impacto dos custos de saída do seu investimento se resgatado após o período de detenção recomendado.	0,0%
Custos recorrentes cobrados anualmente		
Comissões de gestão e outros custos administrativos ou operacionais	O impacto dos custos em que incorremos anualmente pela gestão dos seus investimentos e dos custos apresentados nas secções anteriores.	0,0%
Custos de transação	Percentagem (%) do valor do seu investimento anualmente. Esta é uma estimativa dos custos incorridos quando compramos e vendemos os investimentos subjacentes ao produto. O montante efetivo irá variar dependendo de quanto compramos e vendemos.	0,0%
Custos acessórios cobrados em condições específicas		
Comissões de desempenho e juros transitados	Não existe comissão de desempenho para este produto.	0,0%

**POR QUANTO TEMPO DEVO MANTER O BANCO CTT FUTURO GARANTIDO?
 E POSSO FAZER MOBILIZAÇÕES ANTECIPADAS DE CAPITAL?**

PERÍODO DE DETENÇÃO RECOMENDADO: 5 ANOS e 3 MESES

A duração do contrato é de 5 anos e 3 meses por forma a proporcionar uma melhor rentabilidade do investimento. Durante a vigência da apólice de seguro é possível o Resgate Parcial ou Total do Saldo da Apólice. O Segurador procederá ao pagamento do valor de resgate no prazo máximo de doze dias úteis a contar da data da receção do correspondente pedido por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador, sem prejuízo de qualquer outra data posterior que seja solicitada pelo Tomador do Seguro. O resgate parcial ou total será sujeito a uma penalização de 2,5% até 31 de dezembro de 2025, de 2,0% se efetuado de 1 de janeiro até 31 de dezembro de 2026 e de 1,3% se efetuado a partir de 31 de dezembro de 2026 até ao vencimento. Em caso de resgate parcial, o respetivo valor não poderá ser inferior ao limite mínimo de 1.000 EUR, nem o valor remanescente poderá ser inferior a 1.000 EUR.

COMO POSSO APRESENTAR RECLAMAÇÃO?

Para quaisquer reclamações relativas ao Banco CTT Futuro Garantido, poderá contactar a Unidade de Gestão de Reclamações do Cliente da Direção de Serviço ao Cliente da Generali Seguros, S.A., através dos seguintes contactos:

- Web: através do formulário disponível on-line, em www.generalitranquilidade.pt
- Email: reclamacoes@generali.pt; ou
- Correio: Avenida da Liberdade, n.º 242, 1250-149 Lisboa.

Pode também apresentar reclamação junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Avenida da República n.º 76, 1600-205, Lisboa, ou através do formulário disponível on-line, em www.asf.com.pt. Em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros os consumidores podem recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios, sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais.

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Este produto é comercializado através dos mediadores de seguros, BANCO CTT, S.A.- Praça Duque Saldanha n.º1, Piso 3 1050-094 Lisboa.
 Locais de comercialização: Balcões do Banco CTT, S.A.
 A Generali Seguros, S.A. presta toda a informação pré-contratual, exigida por lei, relativa ao produto, podendo complementar a informação aqui prevista. O produto encontra-se sujeito ao regime fiscal português em matéria de tributação. Poderá ainda consultar qualquer informação pré-contratual e contratual referente ao produto ou a outros produtos em www.generalitranquilidade.pt.