



**GENERALI**  
**TRANQUILIDADE**

# **PRAZOS LEGAIS DE REGULARIZAÇÃO SINISTROS AUTOMÓVEL**

Seguradoras Unidas, S.A. | junho 2019

# PRAZOS LEGAIS DE REGULARIZAÇÃO SINISTROS AUTOMÓVEL



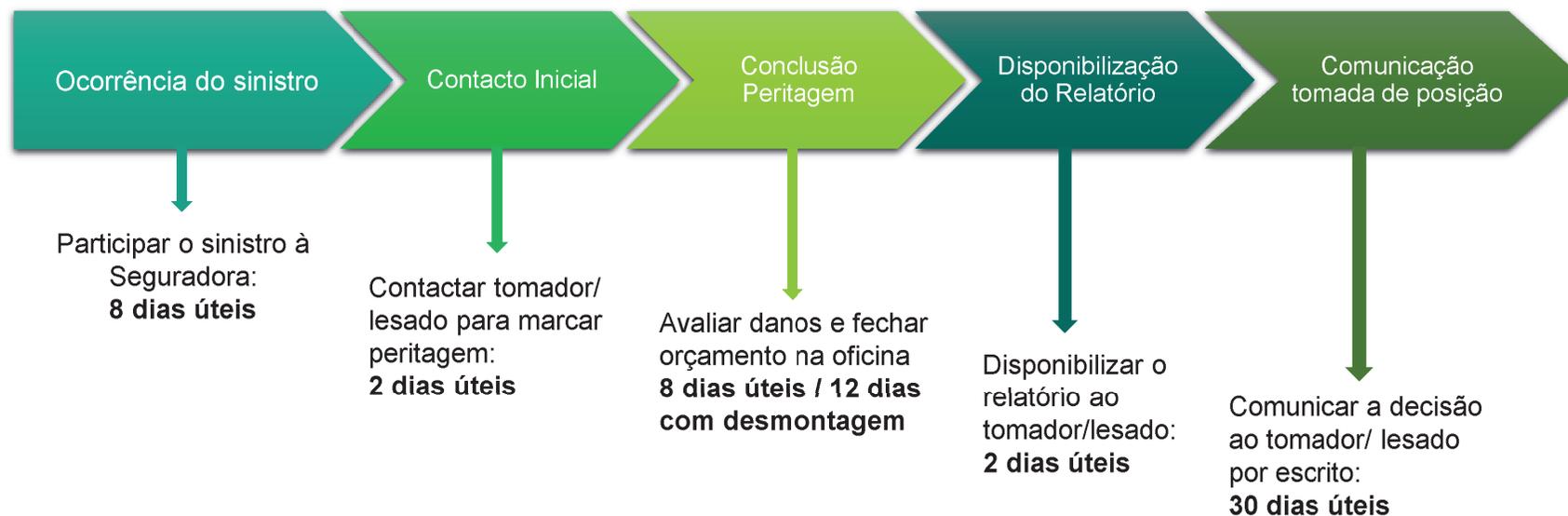
Conheça através deste documento os prazos legais estipulados para cumprimento das várias etapas de um processo de sinistro automóvel.

De acordo com o Decreto  
Lei 291/2007, os prazos indicados neste documento aplicam se a:

- Sinistros de Responsabilidade Civil
- Sinistros de Danos Próprios

Estes prazos não se aplicam, em pedidos de indemnização que excedam o capital mínimo obrigatório de Responsabilidade Civil.

# PRAZOS LEGAIS DE REGULARIZAÇÃO SINISTROS AUTOMÓVEL



Os prazos passam a metade com a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (exceto Contacto Inicial);  
Os prazos duplicam: nos casos de choque em cadeia e fatores climatéricos excepcionais;

Após comunicação da Seguradora, o lesado tem 5 dias úteis para responder; a Seguradora comunica a sua posição final em 2 dias úteis.

Observações: Os prazos suspendem-se em caso de investigação por suspeita fundamentada de fraude.

# PRAZOS LEGAIS DE REGULARIZAÇÃO SINISTROS AUTOMÓVEL

Se houver um pedido de indemnização, dispomos de **20 dias úteis** para informar sobre a necessidade de avaliação do dano corporal

Se não houver um pedido de indemnização, dispomos de **60 dias úteis** para informar sobre a necessidade de avaliação do dano corporal

