



## CENÁRIOS DE DESEMPENHO

O que irá obter deste produto depende do desempenho futuro do mercado. A evolução do mercado é incerta e não pode ser prevista com precisão. Os cenários desfavoráveis, moderado e favorável apresentados são ilustrações que utilizam o pior, o médio e o melhor desempenho ao longo dos últimos 13 anos. Os mercados poderão evoluir de forma muito diferente no futuro.

O quadro seguinte mostra o montante que pode receber ao longo dos anos, em diferentes cenários, pressupondo que investe 10.000 EUR. Os cenários apresentados ilustram qual poderá ser o desempenho do seu investimento.

Período de detenção recomendada: 8 anos e 1 dia Exemplo de investimento: 10.000 EUR			
Cenários		Se resgatar após 1 ano	Se resgatar após o período de detenção recomendado 8 anos e 1 dia
<b>Mínimo</b>	Não existe retorno mínimo garantido. Pode perder parte ou a totalidade do seu investimento.		
<b>Cenário de stress</b>	Valor que poderá receber após dedução dos custos	3.967 EUR	3.045 EUR
	Retorno médio anual	-60,3%	-13,8%
<b>Cenário desfavorável</b>	Valor que poderá receber após dedução dos custos	8.171 EUR	8.624 EUR
	Retorno médio anual	-18,3%	-1,8%
<b>Cenário moderado</b>	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10.140 EUR	14.400 EUR
	Retorno médio anual	1,4%	4,7%
<b>Cenário favorável</b>	Valor que poderá receber após dedução dos custos	11.883 EUR	16.073 EUR
	Retorno médio anual	18,8%	6,1%

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto.

Os valores não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, que pode também influenciar o valor que obterá.

Não existem retorno e capital mínimo garantido. Pode perder parte ou a totalidade do seu investimento.

O cenário de stress apresenta o valor que poderá receber em circunstâncias de mercado extremas.

O cenário desfavorável, moderado e favorável no período de manutenção recomendado ocorreram para um investimento de 10.000 EUR entre janeiro de 2022 - abril de 2024, outubro de 2012 - outubro de 2020 e outubro de 2011 - outubro de 2019, respetivamente.

## O QUE SUCEDE SE A GENERALI NÃO PUDE PAGAR?

A Generali Seguros, S.A. está sujeita a requisitos regulatórios bastante exigentes em matéria de solvência e de supervisão, que visam reduzir a probabilidade de incumprimento das empresas de seguros, cabendo a supervisão do cumprimento dos mesmos à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF). O pagamento dos valores investidos em produtos *Unit Linked* depende exclusivamente do mercado e não é garantido pela Generali Seguros, S.A. No caso improvável de incumprimento por parte do Segurador, este tipo de produto não está coberto por nenhum regime de indemnização ou garantia para além do referido, pelo que o Tomador poderá incorrer em perdas.

## QUAIS SÃO OS CUSTOS AO LONGO DO TEMPO?

Os quadros apresentam os montantes que são retirados do seu investimento para cobrir diferentes tipos de custos. Estes montantes dependem de quanto se investe, durante quanto tempo se detém o produto e do desempenho do produto. Os montantes aqui apresentados são ilustrações baseadas num exemplo de montante de investimento e diferentes períodos de investimento possíveis.

Assumimos o seguinte:

- No primeiro ano iria recuperar o montante que investiu (0% de retorno anual). Para os outros períodos de detenção, assumimos que o produto tem o desempenho apresentado no cenário moderado.
- Investiu 10.000 EUR

	Se resgatar após 1 ano	Se resgatar após o período de detenção recomendado 8 anos e 1 dia
<b>Total dos custos</b>	346 EUR	1.810 EUR
<b>Impacto dos custos anuais (*)</b>	3,5%	2,0% ao ano

(\*) Ilustra o modo como os custos reduzem o seu retorno anual ao longo do período de detenção. Por exemplo, mostra que, se sair no período de detenção recomendado, a projeção para o seu retorno médio anual é de 6,7% antes dos custos e 4,7% depois dos custos.

Os montantes aqui apresentados são os custos acumulados do próprio produto para três períodos de detenção diferentes, incluindo também eventuais penalizações por mobilização antecipada. Os valores pressupõem que investe 10.000 EUR. Os valores apresentados são estimados, podendo alterar-se no futuro.

## COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS

O quadro a seguir indica:

- O impacto anual dos diferentes tipos de custos no retorno do investimento que poderá obter no final do período de detenção recomendado;
- O significado das diferentes categorias de custos;
- Os valores apresentados são calculados com base no cenário de desempenho moderado.

Custos pontuais		Impacto dos custos anuais se resgatar após o período de detenção recomendado de 8 anos e 1 dia
<b>Custos de entrada</b>	O impacto dos custos a pagar quando inicia o seu investimento.	0,0%
<b>Custos de saída</b>	O impacto dos custos de saída do seu investimento quando este se vence. Estes custos só se aplicam se resgatar nos primeiros dois anos. Os custos de saída são indicados como 'N/A' na coluna seguinte, uma vez que não se aplicam se o produto for mantido até ao período de detenção recomendado.	N/A
<b>Custos recorrentes cobrados anualmente</b>		
<b>Comissões de gestão e outros custos administrativos ou operacionais</b>	O impacto dos custos em que incorremos anualmente pela gestão dos seus investimentos e dos custos apresentados nas secções anteriores. Esta é uma estimativa baseada nos custos efetivos ao longo do último ano.	1,9%
<b>Custos de transação</b>	Porcentagem (%) do valor do seu investimento anualmente. Esta é uma estimativa dos custos incorridos quando compramos e vendemos os investimentos subjacentes ao produto. O montante efetivo irá variar dependendo de quanto compramos e vendemos.	0,1%
<b>Custos acessórios cobrados em condições específicas</b>		
<b>Comissões de desempenho e juros transitados</b>	Não existe comissão de desempenho para este produto.	0,0%

**POR QUANTO TEMPO DEVO MANTER O PRIIP? E POSSO FAZER MOBILIZAÇÕES ANTECIPADAS DE CAPITAL?**

**PERÍODO DE DETENÇÃO MÍNIMO RECOMENDADO: 8 ANOS e 1 DIA**

A duração do contrato não pode ser inferior a 1 ano. A escolha do período recomendado superior a 8 anos baseia-se na estratégia de desenvolvimento deste tipo de produto, que tem como objetivo um investimento a médio e longo prazo e, assim, proporcionar uma melhor rentabilidade do investimento.

Durante a vigência da apólice de seguro é possível o resgate parcial ou total das Unidades de Participação, desde que se encontre pago pelo menos um prémio. A data de solicitação do resgate é considerada a data do 2º dia útil após a receção do respetivo pedido, por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao segurador, sem prejuízo de qualquer outra data posterior que seja solicitada pelo tomador do seguro.

Se o resgate parcial ou total ocorrer durante o 1º ano de vigência do contrato terá uma comissão de resgate de 1,50%, e se ocorrer durante o 2º ano de vigência do contrato terá uma comissão de resgate de 1,00%. Nos anos seguintes esta comissão é 0%.

Os resgates parciais podem ser realizados com um valor mínimo de 250 EUR e o valor remanescente terá de ser superior a 250 EUR.

**COMO POSSO APRESENTAR RECLAMAÇÃO?**

Para quaisquer reclamações relativas ao Futuro Sustentável, poderá contactar a Unidade de Gestão de Reclamações do Cliente da Direção de Serviço ao Cliente da Generali Seguros, S.A., através dos seguintes contactos:

- Web: através do formulário disponível online, em [www.generalitranquilidade.pt](http://www.generalitranquilidade.pt).
- Email: [reclamacoes@generali.pt](mailto:reclamacoes@generali.pt); ou
- Correio: Avenida da Liberdade, n.º 242, 1250-149 Lisboa;

Pode também apresentar reclamação junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Avenida da República n.º 76, 1600-205, Lisboa, ou através do formulário disponível online, em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Em caso de litígio, os clientes podem ainda recorrer aos tribunais judiciais.

**OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES**

Este produto é comercializado através dos mediadores de seguros, BANCO CTT, S.A.- Praça Duque Saldanha nº1, Piso 3 1050-094 Lisboa. Locais de comercialização: Balcões do Banco CTT, S.A.

A Generali Seguros, S.A. presta toda a informação pré-contratual, exigida por lei, relativa ao produto, podendo complementar a informação aqui prevista. O produto encontra-se sujeito ao regime fiscal português em matéria de tributação. Poderá ainda consultar qualquer informação pré-contratual e contratual referente ao produto ou a outros produtos no site do Segurador. Este documento será revisto pelo menos a cada 12 meses.

A cotação das Unidades de Participação do Fundo Autónomo é apurada diariamente e disponibilizada no site do Segurador.