

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2024	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1 Primeiro contacto da empresa de seguros	53 508	1,2	212	5,2	2	53 673	1,4	253	4,8	2
P2 Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	45 556	0,3	621	13,8	4	38 373	1,3	992	24,2	8
	2 297	1.9	192	18,5	6	1 917	5,2	248	26,7	12
P3 Disponibilização dos relatórios de peritagem	47 853	0,0	0	-	2	40 287	0,0	0	-	4
P4 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	53 500	4,3	1	22,0	15	53 657	7,5	2	37,5	30
P5 Comunicação da decisão final	0	-	0	-	2	1	0,0	0	-	2
P6 Último pagamento da indemnização	7 292	26,0	4 774	38,3	8	9 928	26,6	6 176	41,6	8
N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	24									

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS – Danos próprios

(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos Médios de Regularização 2024	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1 Primeiro contacto da empresa de seguros	2 875	1,0	2	6,5	2	23 902	1,0	47	4,5	2
P2 Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	1 924	2,3	164	14,8	4	17 813	0,9	281	24,8	8
	398	8,7	131	22,7	6	2 533	5,7	342	29,3	12
P3 Disponibilização dos relatórios de peritagem	2320	0,0	0	-	2	20342	0,0	0	-	4
P4 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2 875	2,8	1	45,0	15	23 895	6,5	0	-	30
P5 Comunicação da decisão final	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P6 Último pagamento da indemnização	194	31,9	153	39,6	8	1 829	28,3	1 330	38,2	8
N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	7									

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2024		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]				Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	-	0	-	2	1 857	1,4	2	3,0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	-	0	-	2	1 857	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	-	0	-	4	1 213	2,4	38	26,3	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	-	0	-	6	84	7,0	19	24,3	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	-	0	-	2	1 297	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	-	0	-	15	1857	14,3	0	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	1	0,0	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	-	0	-	8	558	21,6	405	28,3	8
N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS AUTOMÓVEL

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Danos próprios (obrigatório)

(Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Prazos Médios de Regularização 2024		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]				Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	-	0	-	2	18	0,9	0	-	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	-	0	-	2	18	0,0	0	-	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	-	0	-	4	13	5,4	1	38,0	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	-	0	-	6	1	0,0	0	-	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	-	0	-	2	14	0,0	0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	-	0	-	15	18	10,3	0	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	-	0	-	2	0	-	0	-	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	-	0	-	8	6	31,8	5	37,8	8
N.o de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									