



RECEVEZ VOTRE DOCUMENTATION  
PAR E-MAIL ET ECONOMISEZ SUR  
LE PRIX DE VOTRE ASSURANCE  
(CLIENT VERT)

- Exemption des frais de police
- Exemption des frais d'envoi de la documentation
- Réduction supplémentaire en cas de paiement par débit direct



OD'AUTRES  
SOLUTIONS

#### MOTO

Protège la moto, celui qui la conduit, celui qui s'installe à l'arrière et toute personne affectée par les dommages causés par l'accident.

La couverture de Protection des occupants garantit une indemnité en cas de décès ou d'invalidité permanente des personnes sur la moto et couvre leurs frais médicaux, y compris également le service d'assistance en voyage, et peut aussi couvrir les dommages causés aux casques et aux vêtements de protection.

#### CLASSIQUE

Protège le véhicule de collection - voiture ou moto - le conducteur et les occupants et toute autre personne à laquelle il cause des dommages.

Garantit une indemnité en cas de décès ou d'invalidité permanente des personnes voyageant dans le véhicule et couvre aussi les frais de traitement, y compris encore le service d'assistance en voyage.

#### VELO

Protège ceux qui le conduisent et les personnes et véhicules qui ont subi des dommages à cause du vélo.

Elle garantit également les frais médicaux si l'accident s'est produit en Espagne.



REGROUPEZ VOS ASSURANCES  
POUR AVOIR DES RÉDUCTIONS  
ET VOUS SIMPLIFIER LA VIE



AUTO



HABITATION



SANTÉ



VIE



AUTRES OFFRES

Un seul paiement pour toutes les assurances à une date de votre choix.

Réductions allant jusqu'à 10% sur la prime commerciale.  
La deuxième assurance permet déjà d'économiser.

#### PARLEZ-EN À VOTRE AGENT

Visitez une de nos agences ou consultez [tranquilidade.pt](http://tranquilidade.pt)

Si vous êtes déjà client, vous en saurez davantage sur [l'application Tranquilidade](#)



#### En savoir plus sur cette assurance

Ce dépliant ne dispense pas de la lecture des documents précontractuels et contractuels légalement exigés. Tranquilidade est une marque de Generali Seguros S.A. enregistrée auprès de l'Autorité de contrôle des assurances et des fonds de pension sous le n° 1197

grupo  GENERALI

Generali Seguros, S.A.  
Capital Social: 90 500 000 €  
N° unique d'immatriculation RSC de Lisbonne | N° fiscal 500 940 231  
Siège: Av. da Liberdade, 242, 1250-149 Lisbonne

MKT/452/999 - jan.22

TRAN  
QUIL  
DADE

# AUTO

Prenez la route en toute sécurité





## CHOISISSEZ LA MEILLEURE PROTECTION POUR VOTRE VOITURE

**Base:** l'option la plus économique pour votre sécurité, y compris celle des personnes qui vous accompagnent.

**Mais:** toute la sécurité de l'Auto Base, plus la protection contre vol, incendie et catastrophes naturelles, telles que des inondations.

**Top:** l'option la plus complète, qui protège aussi votre voiture en cas d'accident.



## VÉHICULE DE REMPLACEMENT EN TOUTES LES OPTIONS

Votre voiture est en panne et vous ne pouvez pas la conduire ? Ne vous inquiétez pas. Nous mettons une voiture à votre disposition pendant la période de réparation.

Choisissez l'un des ateliers avec lesquels nous avons engagé des partenariats pour avoir encore plus d'avantages:

- la mise à disposition immédiate d'un véhicule de remplacement d'une catégorie pareille à la vôtre (si disponible au garage)
- le nettoyage et le check-up de votre voiture
- garantie après la réparation



## ASSISTANCE EN VOYAGE RAPIDE ET EFFICACE

Avec notre réseau de partenaires – plus de 2.600 véhicules remorque – dans tout le pays, nous vous assistons à tout le moment:

- Nous assurons le remorquage de votre voiture, sans frais, de n'importe quel point du pays
- Si le remorquage est en retard plus d'une heure, nous vous donnons 60€ pour le temps d'attente
- Si vous n'êtes pas en mesure de conduire, demandez le service *Take me home* et rentrez chez vous dans votre voiture, conduite par un chauffeur professionnel

En outre, vous pouvez utiliser plusieurs services de confort (nettoyage de la voiture ou livraison et enlèvement pour réparation, par exemple), à un bon prix et avec des réductions.

**87% DES CLIENTS QUI ONT FAIT L'EXPERIENCE D'UN ACCIDENT RECOMMANDENT NOTRE ASSURANCE**

Source: Enquête de satisfaction, 2019

## CHOISISSEZ UNE PROTECTION BASE, MAIS OU TOP

Consultez le tableau pour connaître la meilleure option pour vous.

COUVERTURES ET OPTIONS		BASE	MAIS	TOP
Responsabilité civile	1.220.000€ en dommages matériels	✓	✓	✓
	6.070.000€ en cas de lésions corporelles	✓	✓	✓
	50.000.000€	•	•	•
Multi-Assistance de base	Assistance en voyage · Véhicule de remplacement en cas de: panne, incendie, foudre ou explosion; phénomènes naturels; vandalisme · Protection juridique	✓	✓	✓
Multi-Assistance VIP	Assistance en voyage VIP · Véhicule de remplacement en cas de: panne, incendie, foudre ou explosion; phénomènes naturels; vandalisme · Protection juridique	•	•	•
Multi-Assistance VIP PLUS	Assistance en voyage VIP · Véhicule de remplacement en cas de: panne, accident, incendie, foudre ou explosion; phénomènes naturels; vandalisme · Protection juridique	•	•	•
Protection spéciale du conducteur	Jusqu'à 500.000€	•	•	•
Protection des occupants et du conducteur <sup>1</sup>	Conducteur et famille	• <sup>2</sup>	–	–
	Tous les occupants	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>3</sup>
	Frais de traitement pour chiens et chats	✓ 500€	✓ 500€	✓ 500€
Bris de glace	Réparation ou remplacement au lieu indiqué par nous	• 1.000€ franchise 0€	• 1.000€ franchise 0€	✓ 1.000€ franchise 0€
Bris de glace plus	Réparation ou remplacement à un lieu de votre choix	• 1.500€ franchise 0€	• 1.500€ franchise 0€	• 1.500€ franchise 0€
Vol ou cambriolage		–	✓	✓
Incendie, foudre, explosion		–	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>4</sup>
Phénomènes de la nature		–	✓ <sup>4</sup>	• <sup>4</sup>
Vandalisme		–	–	• <sup>4</sup>
Heurt, collision, tonneau		–	–	✓ <sup>4</sup>
Indemnité complémentaire perte totale		–	• En matière de responsabilité civile	• En matière de responsabilité civile et dommages propres

✓ Couverture comprise • Cobertura optionnelle

**Les couvertures** sont les situations que l'assurance couvre | **Le capital assuré** est le montant maximal d'une indemnité | **La franchise** est la valeur à votre charge, quelle que soit la valeur des dommages

**Observations:** (1) Jusqu'à 10% du capital assuré pour des frais de traitement des occupants / jusqu'à 15% du capital assuré pour des frais de traitement du conducteur. (2) Choisissez le capital assuré: 5.000€, 10.000€ ou 25.000€. (3) Choisissez le capital assuré: 10.000€, 25.000€ ou 50.000€. (4) Choisissez la franchise: 0€, 250€, 500€, 750€, 1.000€, 1.250€, 1.500€ ou 2.000€



## AVEC LA COMMUNICATION EN LIGNE, NOUS PRENONS TOUT EN CHARGE EN 2 HEURES

En cas d'accident, communiquez-le au moyen de l'app Tranquilidade ou de notre site. En moins de 2 heures, nous prenons tout en charge. Vous pouvez suivre l'état du dossier au moyen de l'app Tranquilidade.



## VOYEZ EN TEMPS REEL OU SE TROUVE LA REMORQUE

Au moyen de l'app Tranquilidade, vous pouvez appeler la remorque et savoir le temps qu'il reste avant son arrivée. A la fin, évaluez le service.



## PROTECTION SPECIALE POUR LE CONDUCTEUR

La couverture optionnelle Protection spéciale du conducteur couvre les dommages de la personne qui conduit, même si elle est responsable de l'accident (aucune assurance obligatoire n'offre cette garantie).

En plus des frais médicaux et de funérailles, en cas d'incapacité nous payons aussi:

- vos salaires
- les dépenses que vous pouvez avoir en raison d'un accident (par exemple, les frais de réaménagement de votre domicile).