

PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES AOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A proteção dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para podermos continuar a assegurar o cumprimento da legislação necessitamos, em algumas situações, do seu consentimento para tratamento de dados pessoais.

Para mais esclarecimentos consulte, por favor, o nosso site ou o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do email protecaodados.dpo@general.pt.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais será a Generali Seguros, S.A.*

Caso tenha alguma dúvida, deverá entrar em contacto, por escrito, com o nosso Encarregado de Proteção de Dados pelos seguintes dados de contacto:

Encarregado de Proteção de Dados
Avenida da Liberdade 242, 1250-149 Lisboa
E-mail: protecaodados.dpo@general.pt

* Generali Tranquilidade, Açoreana e LOGO são marcas da Generali Seguros, S.A.

Razões para a recolha de dados pessoais

A recolha dos seus dados pessoais é necessária por exigências de ordem legal e contratual. A Generali Seguros, S.A. precisa dos seus dados pessoais para poder celebrar o contrato de seguro, gerir e pagar os sinistros, ou fazer pagamentos de outros benefícios previstos no seu seguro.

Finalidades e fundamentos para o tratamento dos dados

A Generali Seguros, S.A. procede ao tratamento de dados pessoais com finalidades e fundamentos jurídicos diversos:

Finalidades	Fundamento Jurídico	Categoria de dados	Responsável pelo consentimento
Avaliação de risco e cotação	Diligências pré-contratuais	Dados especiais (dados de saúde) e não especiais	Cada uma das pessoas seguras a segurar no contrato ou terceiro lesado em processo de sinistro. No caso de menores de idade, o consentimento deverá ser dado por quem tenha o poder parental (pai, mãe ou tutor legal)
Celebração e gestão contratual	Execução contratual		
Gestão (e liquidação) de sinistros			
Gestão estatística e atuarial	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A. no apuramento de tarifas, customização de produtos, procedimentos de reserva, e cálculo de benefícios	Dados especiais (dados de saúde) e não especiais	
Monitorização da qualidade de serviço	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A. no controlo interno da qualidade do serviço prestado e na correção dos procedimentos de atendimento, bem como na avaliação do grau de satisfação dos clientes e da rapidez de resposta	Dados não especiais	
Marketing e atividades promocionais	Consentimento do titular dos dados	Dados não especiais	Cliente potencial ou Tomador, apenas em relação ao próprio
Prevenção e combate do branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e aplicação sanções internacionais	Cumprimento de obrigações legais	Dados não especiais	
Prevenção da fraude	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A. na prevenção de condutas fraudulentas que possam conduzir ao recebimento de benefícios ilegítimos, com perdas para a Generali Seguros, S.A.	Dados não especiais	
Cumprimento das disposições legais dos regimes FATCA e CRS	Obrigações legais, nacionais e internacionais, a que se encontra sujeita a Generali Seguros, S.A.	Dados não especiais	

Categoria de dados especiais de saúde

As leis em vigor autorizam a Generali Seguros, S.A. a recolher e tratar os dados de Saúde do Titular de Dados quando necessário, nos seguintes casos:

- a) antes de fazer o contrato, para analisar o risco proposto e fixar as condições contratuais;
- b) enquanto o contrato estiver válido, para gerir a utilização da cobertura e os sinistros;
- c) na altura da renovação ou alteração do contrato.

A Generali Seguros, S.A. trata os dados pessoais de acordo com as finalidades previstas pela lei, com o consentimento do titular ou do seu representante. No entanto, existem situações em que a lei prevê o tratamento de categorias específicas de dados.

Nestes casos, para poder aceitar o contrato de seguro, a Generali Seguros, S.A. precisa de tratar dos dados relativos à saúde do Titular dos Dados, que são necessários para analisar o risco proposto, aceitar a cobertura pretendida, regularizar sinistros ou até manter o contrato em vigor. Se não der ou recusar o seu consentimento, o contrato deixa de estar válido.

Prazo de conservação

Os seus dados serão conservados segundo os seguintes critérios:

- pelo tempo que seja necessário para cumprir com as finalidades estabelecidas acima,
- pelo tempo que for exigido por lei, no caso da obrigação legal de conservação,
- até solicitação de apagamento, nos casos em que tal, seja legalmente possível.

Comunicação dos dados

Na Generali Seguros, S.A., só terão acesso aos dados os Colaboradores que deles necessitam para cumprir as diligências ou obrigações contratuais / pré-contratuais e legais.

Os seus dados pessoais poderão ser comunicados ao estabelecimento principal do Grupo Generali, a Assicurazioni Generali, S.p.A., com sede em Itália, e a outras subsidiárias do Grupo, para concluir ou gerir o seu contrato de seguro, e para gerir e/ou pagar sinistros, nomeadamente em caso de resseguro e cosseguro.

Os seus dados pessoais poderão, ainda, ter que ser comunicados a entidades externas como: Autoridades de Controlo e/ou Supervisão (Seguros e Fundos de Pensões, Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, Mobilidade e Transportes, Condições de Trabalho, Tributária), Autoridades Policiais e Judiciais, entidades autorizadas à regularização de litígios, Segurança Social, Fundos de Pensões ou de Compensação, ou Associação Portuguesa de Seguradores (APS), para prevenção e combate à fraude e para cumprir obrigações legais, regulamentares, administrativas e judiciais.

A comunicação poderá ser feita, por último, a entidades subcontratantes, encarregues de tratar os seus dados pessoais por conta da Generali Seguros, S.A. como é o caso dos Resseguradores, das Companhias Representantes no estrangeiro, ou outras entidades subcontratantes a quem a Generali Seguros, S.A. tenha subcontratado o tratamento de dados pessoais (em regime de outsourcing), mediadores de seguros que agem por conta da Generali Seguros, S.A., para concluir e gerir o seu contrato de seguro. Também podem ser comunicados a outras Seguradoras, para gerir sinistros automóvel, no âmbito de Convenções como a de IDS (Indemnização Direta ao Segurado), a CRS (Convenção de Regularização de Sinistros) ou da regularização de sinistros estrangeiros (Convenção Carta Verde).

Nestes casos, a Generali Seguros, S.A. assegura que todas as entidades subcontratantes têm de respeitar instruções concretas sobre o tratamento de dados pessoais em nome da Generali Seguros, S.A. e que as entidades subcontratantes oferecem garantias adequadas para proteger esses dados pessoais.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

O titular dos dados pessoais poderá, ainda, exercer junto da Generali Seguros, S.A., através de pedido escrito dirigido para os contactos disponibilizados, os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais: Acesso, Retificação, Apagamento/Esquecimento, Limitação, Portabilidade, Oposição, Retirar o consentimento.

Em circunstâncias específicas, nomeadamente para necessidade de cumprimento de requisitos legais, o pedido efetuado pelo titular dos dados poderá não ser imediatamente satisfeito. Nessa circunstância, a Generali Seguros, S.A. manterá o titular dos dados devidamente informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Para além dos direitos acima elencados, o titular dos dados tem, ainda, a possibilidade de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola o disposto no RGPD.

Decisões automatizadas e criação de perfis

A Generali Seguros, S.A., para a realização das finalidades acima enumeradas, trata os seus dados pessoais através de meios automatizados, incluindo a criação de perfis. É possível que este tratamento automatizado envolva a avaliação da sua carteira de seguros, do valor de prémios que paga e dos custos associados às suas apólices, em conjunto com a avaliação dos seus dados pessoais, para poder personalizar os produtos e as condições dos serviços a apresentar-lhe em futuras campanhas de marketing, bem como possíveis ofertas promocionais.

Na medida em que estas decisões automatizadas forem necessárias para a celebração ou execução do contrato celebrado com a Generali Seguros, S.A., ou sempre que tiver prestado consentimento, ficará sujeito a estas decisões automatizadas. A Generali Seguros, S.A. compromete-se, todavia, nestes casos, a aplicar medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos, liberdades e legítimos interesses, designadamente o direito de pedir a intervenção humana por parte do responsável pelo tratamento ou manifestar a sua posição e contestar a decisão.

Informações adicionais

Poderá ainda consultar a Política de Privacidade disponível no nosso site.